

FORMAT POV STATEMENT

Formuleer op basis van de informatie die je in de empathize-fase hebt verzameld een aantal opvallende inzichten in de behoeften en de problemen van de gebruiker. Formuleer op basis daarvan vervolgens jouw ontwerpvisie in de vorm van een aantal POV-statements. Selecteer tot slot één POV-statement dat je als uitgangspunt wilt nemen voor je ontwerp.

1. BASISINFORMATIE

Jouw naam:

Naam bedrijf/klant/opdrachtgever:

Globale omschrijving vraag, probleem of gewenste verbetering:

Soort personeelsinstrument dat je gaat ontwerpen:

Beoogde gebruiker/doelgroep van het ontwerp:

1. JOUW INZICHTEN

Wat is het probleem van de gebruiker? Wat zijn de behoeften van de gebruiker? Wat is het dat de gebruiker het liefste wil? Waarom is dat tot nu toe niet gelukt? Wat zit de gebruiker dwars? Waarom? Hoe kan dat? Formuleer zo veel mogelijk inzichten die je in de empathize-fase hebt opgedaan.

2. JOUW POV's

Formuleer een aantal POV's. Markeer vervolgens de POV die je uiteindelijk als uitgangspunt van je ontwerp wilt nemen. De kunt hiervoor verschillende vormen kiezen, bijvoorbeeld het POV-statement (We met:; We were suprised to notice:; We wonder if this means: ...; It would be game-changing to: ...) of het POV-Madlib ({USER} needs to [USER'S NEED] because [SURPRISING INSIGHT]).

POV die je als uitgangspunt kiest voor je ontwerp: